

Samenvatting

In een wereld waarin digitalisering ons dagelijks leven faciliteert, zijn er nog steeds groepen mensen die digitale geletterdheid en dus digitale gezondheidsgeletterdheid missen. Het iHERE-project heeft tot doel kwetsbare groepen dichterbij een comfortabelere en duurzamere realiteit te brengen door zich te gaan concentreren op hun gezondheidsproblemen, hun behoeften te leren begrijpen en strategieën te ontwikkelen om digitale gezondheidsvaardigheden in hun leven te implementeren.

De Europese Unie wordt vaak gezien als een groep rijke landen waar inclusieve sociale stelsels bescherming bieden en gezondheidszorg voor iedereen gemakkelijk toegankelijk is. Vanwege deze perceptie zijn er verschillende hiaten in de dekking van de sociale gezondheidszorg en barrières die ongelijkheden hebben opgebouwd in de toegang tot gezondheidsdiensten die door kwetsbare groepen worden ervaren. Daarom is het van essentieel belang om op EU-niveau tegemoet te komen aan de behoeften van kwetsbare groepen. Het iHERE-project zal zich hiervoor richten op de volgende kwetsbare groepen in de consortiumlanden en ook op EU-niveau: migranten/vluchtelingen, oudere volwassenen en mensen uit lage socio-economische groepen of mensen die in armoede leven/risico op uitsluiting hebben.

Kwetsbare groepen worden geconfronteerd met een verscheidenheid aan gezondheidsproblemen, zowel gemeenschappelijke als verschillende problemen tussen de groepen. Het iHERE IO1 verzamelde essentiële gegevens over zowel het geheel van de EU als voor elk consortiumland apart. Op EU-niveau is de gezondheidstoestand van kwetsbare groepen slechter dan die van de algemene bevolking, wat de situatie in elk consortiumland weerspiegelt. Gezondheidsproblemen die vaak door kwetsbare groepen worden gemeld, zijn onder andere psychosociale stoornissen, voedingsstoornissen, verwondingen, niet-overdraagbare ziekten (NCD's) en gebitsproblemen. De instandhouding van de vaststelling van deze gezondheidsproblemen houdt verband met meerdere barrières die kwetsbare groepen niet zelf kunnen overwinnen. De iHERE IO1 lokaliseerde deze barrières om het gebruik ervan te benutten en zo de behoeften van de kwetsbare groepen te leren begrijpen. Praktische kwesties zoals taalbarrières, medische kosten en handicaps vormen nog een extra beperking bovenop onwetendheid over gezondheidsonderwerpen, ineffectiviteit van het wettelijk kader voor gezondheidszorg, kwesties omtrent gezondheidsbevordering en ziektepreventie en analfabetisme op vlak van gezondheid.

Digitale gezondheidsgeletterdheid is een troef die deze kwetsbare groepen kan versterken. Om strategieën te ontwikkelen om deze digitale gezondheidsgeletterdheid uit te breiden, verzamelde iHERE IO1 gegevens over het risico van digitale uitsluiting van kwetsbare groepen, hun digitale geletterdheid en het gebruik van digitale technologieën. Interessant is dat alle kwetsbare groepen bereid lijken te zijn om de digitale technologie te leren begrijpen, te leren en te gebruiken, omdat ze het gevoel hebben dat het hun leven minder moeilijk zal maken. Hun bereidheid kan worden gebruikt als drijvende kracht om de implementatie van digitale gezondheidsinterventies te ondersteunen.

Niettemin zou het van belang kunnen zijn om hierover te discussiëren, als het niet aan de frontlinie van het gezondheidszorgsysteem, de zorgprofessionals en andere opvoeders was

om hieraan bij te dragen. De implementatie van digitale gezondheidsinterventies moet gebaseerd zijn op twee belangrijke factoren, naast de bereidheid van kwetsbare groepen om deze aanpak te ondersteunen. Deze factoren zijn de technologische acceptatie van de kant van professionals en opvoeders in de gezondheidszorg, samen met hun vermogen om deze technologieën te implementeren, te evalueren en te bedienen om tot het best mogelijke resultaat te komen. In elk van de consortiumlanden zijn er enkele interventies om dit doel te bereiken, die zich richten tot zowel de kwetsbare groepen als tot zorgprofessionals en opvoeders. Maar toch zien we dat deze interventies niet volstaan om de status van digitaal gezondheidsgebruik te verbeteren. Om dit echter wel te kunnen doen, creëerde iHERE IO1 een toolbox met de best practice-tools die al in gebruik zijn om digitaal analfabetisme op te sporen en digitale gezondheidsinterventies aan te pakken bij kwetsbare groepen. Deze toolbox zal ertoe bijdragen om voor het iHERE-project nieuwe, aangepaste, effectievere en completere strategieën te ontwikkelen om het analfabetisme van digitale gezondheid in te schatten en relevante trainingssessies voor beide partijen te ontwikkelen, zijnde; beroepsbeoefenaren/opvoeders in de gezondheidszorg en elke kwetsbare groep met betrekking tot hun achtergrond.

Samengevat, iHERE IO1 zal de weg banen voor de betrokkenheid van het iHERE-project tot het hoofddoel, namelijk; de behoeften van kwetsbare groepen begrijpen en digitale gezondheidsgelettertheid inschatten, de tekortkomingen van het gezondheidszorgstelsel detecteren, de interesse van gezondheidswerkers/ opvoeders rond digitale gezondheid wekken en strategieën ontwikkelen voor een breed toegankelijk digitaal gezondheidssysteem voor elk consortiumland.