

Sumario ejecutivo

En un mundo donde la digitalización facilita nuestra vida cotidiana, todavía hay colectivos de personas que carecen de alfabetización digital y, en consecuencia, de alfabetización digital en salud. El proyecto iHERE tiene como objetivo acercar los grupos vulnerables a una realidad más cómoda y sostenible, centrándose en sus problemas de salud, comprendiendo sus necesidades y desarrollando estrategias para introducir en su vida la alfabetización digital en salud.

La Unión Europea a menudo se percibe como un grupo de países ricos donde los sistemas sociales inclusivos brindan protección y la atención médica es fácilmente accesible para todos. Debido a esta percepción, existen varias brechas en la cobertura de protección social en salud y barreras que han generado desigualdad en el acceso a los servicios de salud, que experimentan los grupos vulnerables. Por lo tanto, satisfacer las necesidades de los colectivos vulnerables es esencial a nivel de la UE. El proyecto iHERE se centrará en los siguientes grupos vulnerables en los países del consorcio, así como a nivel de la UE: migrantes/refugiados, personas mayores y personas de estratos socioeconómicos bajos o en situación de pobreza/riesgo de exclusión.

Los colectivos vulnerables se enfrentan a una variedad de problemas de salud, tanto comunes como particulares de estos colectivos. El iHERE IO1 ha recopilado datos esenciales tanto sobre la UE en su totalidad, como sobre cada país del consorcio. A nivel de la UE, el estado de salud de los grupos vulnerables es peor en comparación con el de la población general, que está reflejado en la situación de cada país del consorcio. Los problemas de salud comúnmente comunicados por los grupos vulnerables son, entre otros, los trastornos psicosociales, trastornos nutricionales, lesiones, enfermedades no transmisibles (ENT) y problemas dentales. La persistencia de estos problemas de salud está relacionada con múltiples barreras, que los grupos vulnerables no son capaces de afrontar por sí mismos. El iHERE IO1 ha localizado y enfatizado en estas barreras con el fin de comprender las necesidades de los grupos vulnerables. Los problemas prácticos como la barrera lingüística, el coste de la atención médica y las discapacidades están llegando a agregar una limitación adicional al desconocimiento de los temas de salud, a la ineficacia del marco legal de la prestación de atención médica, a los problemas de promoción de la salud y prevención de enfermedades y el analfabetismo en salud.

La alfabetización digital en salud es un activo que podría empoderar a los grupos vulnerables en cuestión. Para lograr el desarrollo de estrategias a fin de aumentar la alfabetización digital en salud, iHERE IO1 ha recopilado datos sobre el riesgo de exclusión digital de los grupos vulnerables, su estatus de la alfabetización digital y el uso de las tecnologías digitales. Curiosamente, todos los grupos vulnerables parecen estar dispuestos a conocer, aprender y utilizar la tecnología digital, porque sienten que les facilitará la vida. Su disposición se puede utilizar como la fuerza impulsora para apoyar la implementación de intervenciones digitales en salud.

Sin embargo, sería significativo debatir si la primera línea del sistema de salud, los profesionales de la salud y otros educadores tendrían que contribuir a este esfuerzo. La

implementación de intervenciones digitales de salud debe basarse en dos factores importantes, además de la voluntad por parte de los grupos vulnerables de apoyar este enfoque. Los factores incluyen la aceptación de la tecnología por parte de los profesionales de la salud y los educadores, tanto como su capacidad para implementar, evaluar y operar dichas tecnologías para obtener el mejor resultado posible. En cada uno de los países del consorcio existen algunas intervenciones para lograr el objetivo mencionado, correspondientes tanto a los grupos vulnerables como a los profesionales sanitarios y educadores. Pero, aun así, vemos que no son suficientes para mejorar el status quo del uso de la salud digital. Para hacerlo, iHERE IO1 creó una caja de herramientas que disponía de las mejores prácticas que ya se han utilizado para detectar el analfabetismo en salud digital y abordar intervenciones en salud digital para grupos vulnerables. Dicha caja de herramientas será beneficiosa para el proyecto iHERE, porque en el futuro se podrá utilizar para desarrollar estrategias nuevas, personalizadas, más eficaces y más completas a fin de determinar los niveles de analfabetismo en salud digital y desarrollar sesiones de capacitación relevantes para ambas partes; profesionales de la salud/educadores y para cada grupo vulnerable con respecto a sus antecedentes.

Colectivamente, iHERE IO1 allanará el camino del compromiso del proyecto iHERE hacia el objetivo principal: comprender las necesidades y determinar la alfabetización en salud digital de los grupos vulnerables, detectar las insuficiencias en el sistema de salud y despertar el interés en los profesionales de la salud/educadores en la salud digital, desarrollar estrategias para un sistema de salud digital ampliamente accesible para cada país del consorcio.